

Termos Gerais

1. Termos gerais:

1.1. Bem-vindo(a) à plataforma ProZperar. Ao aceitar este Termo, o participante confirma a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica de cumprimento do Programa ProZperar em parceria com a Livelô em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), consentindo que a Zoetis e a Livelô realizem o tratamento de seus dados pessoais.

Aceitando o termo, o Participante autoriza o recebimento de e-mails marketing e comunicações sobre campanhas por e-mail ou WhatsApp.

1.2. Caso seja identificada, a qualquer tempo, a inelegibilidade do Participante ou qualquer irregularidade por este cometida, inclusive fraude de qualquer teor, a Zoetis poderá: (i) suspender ou cancelar o cadastro do Participante e/ou comunicar à Livelô para invalidar seus Pontos Livelô não utilizados; (ii) solicitar à Livelô o cancelamento de todas as transações realizadas com os Pontos Livelô obtidos por qualquer meio ilícito ou irregular.

1.3. A Livelô é o programa de recompensas criado pelo Bradesco e o Banco do Brasil, que permite acumular e trocar pontos por mais de 800mil produtos ou serviços. É possível acumular Pontos Livelô, dentre outras formas, com a assinatura do Clube Livelô, fazendo compras no Shopping Livelô, em sites de parceiros Livelô, com o uso de cartão de crédito de alguns bancos, e sendo participantes do Programa ProZperar, vendendo produtos Zoetis, de acordo com regras do Programa, disponível em zoetis.liveloincentivo.com.br

1.4. A Zoetis e a Livelô ficarão autorizadas a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Participante:

- Nome completo;
- Número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Números de telefone e endereços de e-mail;
- Nome da empresa;
- Cargo do participante.

Termos Gerais

1.5. A Livelô não tem qualquer responsabilidade pela Campanha de Incentivos criada pela Zoetis. A Livelô não se responsabiliza pelas condições de elegibilidade desta Campanha e qualidade dos produtos e/ou serviços oferecidos pela Zoetis. A Livelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Zoetis e/ou Participante.

2. Termo de Uso:

Ao utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir os termos e condições descritos neste documento. Por favor, leia atentamente as seguintes informações antes de prosseguir.

2.1. Aceitação dos Termos:

Ao acessar ou utilizar nosso serviço, você indica que leu, compreendeu e concordou com estes termos de uso. Caso o Participante não concorde com este termo, não será possível efetuar seu cadastro ou efetivar um Resgate, não sendo possível sua participação no Programa ProZperar.

2.2. Uso do Serviço:

2.2.1. Registro de Conta: Para utilizar certos recursos do nosso serviço, você deverá criar uma conta Livelô. Ao fazer isso, você concorda em fornecer informações verdadeiras, precisas, atualizadas e completas. É sua responsabilidade manter a confidencialidade das informações de sua conta e proteger sua senha contra acesso não autorizado.

Os dados coletados possuem a finalidade exclusiva de viabilizar a distribuição correta de pontos para você, bem como a sua respectiva transferência da plataforma ProZperar para o site da Livelô. O seu CPF é a informação chave que nos permitirá te identificar em ambos os ambientes e trafegar tal informação com exatidão e segurança. O seu e-mail e telefone serão usados exclusivamente para assuntos do programa Livelô, como avisos, atualizações e atendimento, quando este for solicitado por você.

2.3. Uso Adequado:

Você concorda em utilizar o nosso serviço somente para fins legítimos e de acordo com todas as

Termos Gerais

leis, regulamentos e diretrizes aplicáveis. Você se compromete a não utilizar nosso serviço para qualquer atividade ilegal, prejudicial, difamatória, abusiva, fraudulenta ou de qualquer outra forma inapropriada.

2.3.1. Descrição das atividades realizadas:

Tratamos os seus dados para finalidades legítimas e específicas, como:

- (i) organizar campanhas de incentivo, fidelidade, promoções aos nossos clientes, com o fim de identificar os participantes da campanha (titulares dos dados pessoais), saber onde estão e possibilitar que os participantes das campanhas sejam devidamente premiados, de acordo com o seu desempenho, através da entrega de prêmios;
- (ii) enviar gráficos e relatórios de desempenho dos participantes para melhor entendimento sobre a posição dos mesmos na campanha;
- (iii) cumprir obrigações impostas em lei ou por órgãos reguladores das atividades da Livelu que podem, por exemplo, determinar prazos de guarda de documentos;
- (iv) exercer o direito de defesa em processo administrativo, judicial ou arbitral;
- (v) desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades da plataforma ProZperar, para proporcionar uma melhor experiência para você;
- (vi) outras finalidades, por meio da sua autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar.

3. Propriedade Intelectual:

Nosso serviço e todo o conteúdo relacionado, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, logotipos, imagens, vídeos, áudios e software, são protegidos por direitos autorais, marcas comerciais e outras leis de propriedade intelectual. Você concorda em respeitar todos os direitos de propriedade intelectual associados ao nosso serviço e se compromete a não copiar, modificar, distribuir, transmitir, exibir, vender ou explorar qualquer parte do conteúdo sem nossa permissão

Termos Gerais

expressa por escrito.

4. Privacidade:

Respeitamos a privacidade dos usuários do nosso serviço. Nosso uso e coleta de informações pessoais estão sujeitos à nossa Política de Privacidade, que pode ser encontrada em www.livelo.com.br/politica-de-privacidade. Recomendamos que você leia atentamente a nossa política para entender como suas informações serão utilizadas.

Ao usar essa plataforma, o participante concorda e está ciente da Política de Privacidade da Livelo. Ainda, ciente também que seus dados poderão ser tratados, sob controle da Livelo, pela CATÁLOGO DE INCENTIVOS INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS E SERVIÇOS LTDA, empresa inscrita no CNPJ sob o nº 18.958.251/0001-49.

5. Modificações nos Termos de Uso:

Esse termo poderá ser modificado pela Livelo a qualquer tempo, a seu critério exclusivo. O Participante será comunicado da alteração ao termo com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência e a comunicação ocorrerá exclusivamente pelos meios de contato fornecidos diretamente pelo Participante à Livelo. O uso contínuo do serviço após qualquer modificação constitui sua aceitação dos termos atualizados.

6. Lei Aplicável e Jurisdição:

Estes termos de uso são regidos e interpretados de acordo com as leis de proteção de dados.

Ao utilizar nosso serviço, você concorda em cumprir estes termos de uso. Se tiver alguma dúvida ou preocupação, entre em contato conosco através de privacidade@livelo.com.br

Última atualização: 13 de novembro de 2023